



РЫНОК НЕ МОЖЕТ ЖДАТЬ

Глобальные изменения, которым подвергается сегодня транспортная отрасль, не могут не сказаться на сегменте информационных технологий, во многом определяющем темпы и уровень развития бизнеса. Каковы основные потребности транспортников в сфере ИТ и что могут дать новые разработки участникам рынка перевозок, рассказывает генеральный директор ООО «Лестэр Информационные Технологии» **ВЛАДИМИР ГАСЬКОВ.**

Беседовала ТАТЬЯНА ОВЧАРОВА



– Владимир Михайлович, какие наиболее актуальные направления работы связки «ИТ – транспортный рынок» Вы могли бы назвать?

– Компания Лестэр ИТ на рынке информационных технологий, насыщает программной продукцией как отечественный транспортный рынок, так и ближнее зарубежье уже 12 лет.

В середине 1990-х годов, во время зарождения и бурного развития экспедиторского бизнеса, в крупных транспортных компаниях, перевозивших большие объемы грузов и обрабатывавших большие объемы информации, пришли к пониманию, что отсутствие профильных информационно-учетных систем представляет угрозу. Поэтому можно сказать, что бизнес-задачи наших клиентов и наши предложения взаимосвязаны, они модифицировались, видоизменялись и двигались вперед синхронно.

Специалисты компании Лестэр ИТ поставили перед собой задачу создания полнофункциональной программной системы качественной высокотехнологичной поддержки специфических бизнес-процессов, характерных для этого сегмента рынка. Решение для комплексной автоматизации транспортной компании выбрали и продолжают выбирать компании, связанные с перевозками железнодорожным транспортом. Можно сказать, что флагманский продукт нашей компании – Информационно-расчетная система Перевозки – создавалась как ответ на запросы транспортного рынка. Что касается первого внедрения, то оно состоялось в 1999 году. Период опытного пера достаточно быстро сменился так называемой диффузионной стадией, когда, с одной стороны, мы впитывали бизнес-технологии заказчика, а с другой – уровень наших решений уже позволял предложить практикам свежий взгляд и более оптимальные модели и процессы. Учитывая сегодняшний

уровень наших продуктов, мы можем гарантировать достижение реальных результатов в росте ключевых показателей эффективности бизнеса.

– Каково принципиальное отличие системы ИРС Перевозки от подобных технологических решений?

– Дело в том, что ИРС Перевозки в своем роде уникальный продукт, подобный решений больше не существует. Поясню это, на первый взгляд, громкое заявление: спектр функциональных возможностей решения и качество поддержки бизнес-процессов являются уникальными по большинству направлений и формируют эргономичное и динамичное рабочее пространство, позволяющее обеспечить учет специфики бизнес-процессов перевозок железнодорожным транспортом. Благодаря наличию средствстройки взаимодействия со смежными приложениями и, следовательно, возможности бесшовной интеграции в гетерогенные информационные среды, предприятие может сохранить инвестиции в программное обеспечение, используя при этом только лучшие в своем классе решения.

В современных условиях жесточайшей ценовой конкуренции использование решений компании Лестэр ИТ позволяет получить инструмент оценки работы транспортного подразделения с точностью до вагона при планировании и определении фактической величины транспортной составляющей в цене продукции.

Успешные проекты компании в крупных промышленных холдингах позволили накопить опыт построения эффективного информационного обмена учетных систем производственных и транспортно-логистических подразделений, бесшовной информационной интеграции с бизнес-приложениями контрагентов. Высокотехнологичная поддержка принятия решений в час-

ти управления грузопотоками предприятия на основе решений компании Лестэр ИТ обеспечивает рациональное использование собственных и привлеченных перевозочных ресурсов и в конечном итоге снижение доли транспортной составляющей в стоимости готовой продукции.

– На каком этапе развития предприятия возникает необходимость внедрения ИРС Перевозки?

– Адекватная ИТ-поддержка транспортно-логистических бизнес-процессов не будет излишней как на стартовых этапах, так и при ожидании роста объемов бизнеса. ИРС Перевозки – решение с заделом на перспективу. Обойтись без нее просто невозможно, когда акцент постепенно смещается от потребности в учетных функциях к функциям планирования и управления, а также рациональному использованию перевозочных ресурсов и эффективной организации перевозочного процесса. Составившийся операторский бизнес в последнее время развивается за счет приобретения и расширения собственного парка подвижного состава. Это также дополнительный стимул для внедрения ИРС Перевозки.

Кроме того, учитывая рост инвестиционной привлекательности регионов, ведущие игроки рынка – предприятия с территориально распределенной структурой – нуждаются в поддержке удаленной работы подразделений посредством web-доступа, что служит предпосылкой для внедрения наших решений. В ряде крупных проектов нами эти технологии успешно реализованы.

– Потребителями вашей системы являются крупнейшие участники транспортного сообщества. В связи с этим возникает вопрос, есть ли территории для движения вперед, насколько широк сейчас круг потенциальных клиентов?

– По нашим оценкам, российский рынок пока далек от насыщения. Поскольку у нас в разработках превалирует учет российской железнодорожной специфики, то в зоне внимания в основном находится постсоветское пространство. Нарастание производственными предприятиями транспортных активов, специализированных под входящие, исходящие и внутрипроизводственные материальные потоки, с целью контроля и управления транспортной составляющей в цене конечной продукции – один из главных векторов нашего поступательного движения. Операторским компаниям будут интересны наши разработки по управлению, учету и сравнительному анализу эффективности использования парка собственного и арендованного подвижного состава.

Ну и, конечно, реформирование транспортной отрасли – появление новых крупных перевозчиков и смежников на поле, ранее занятом государством, отразится на ИТ-сегменте. Мы готовы к новым интересным и масштабным проектам. Отразив в наших решениях лучший отраслевой опыт, мы транслируем его в бизнес новых клиентов и, более того, можем предложить новые оптимальные технологии, которые обеспечат синергетический эффект.

– Каковы перспективы совершенствования программных продуктов, в частности ИРС Перевозки?

– Накопление и развитие отраслевых экспертиз компании Лестэр ИТ дает импульс в совершенствовании и расширении функциональных возможностей приложений. Так, ИРС Перевозки теперь включает подсистему централизованного логистического планирования поставок, а также учет реализации с обоснованием деятельности транспортной компании до отправки. Разработано технологическое

решение на базе ИРС Перевозки «Контроль парка на путях завода». Реализован обмен данными со смежными приложениями РЖД, бухгалтерскими и тарифными системами, SAP ERP. Поддерживаются технологии WorkFlow на платформе K2.NET. В прошедшем году выведены на качественно новый уровень интеграционные проекты с использованием web-технологий. Новые возможности по web-доступу к функциональным модулям ИРС Перевозки открывают для территориально-распределенных организаций перспективы повышения эффективности управления бизнесом за счет создания единого информационного пространства в масштабах предприятия.

Однако компанию Лестэр ИТ нельзя считать монопродуктовой. Успешные масштабные проекты, связанные с транспортной сферой, позволили нам аккумулировать в своих решениях лучшие отраслевые практики, анализ и обобщение которых позволили включить в продуктовый портфель услуги разработки, оптимизации и внедрения бизнес-модели предприятия. Опыт взаимодействия с лидерами рынка послужил фундаментом для создания Альбома эффективных бизнес-процессов транспортно-экспедиторской компании. Коммерческие перспективы

данного продукта мы связываем как со стартом проектами транспортно-экспедиторского и операторского бизнеса, так и с теми, кто стремится расширить свою рыночную долю, повысить показатели бизнеса за счет сокращения издержек и повышения качества работ. Кроме того, указанный Альбом является высокопрофессиональным продуктом и может стать первым шагом компании к выполнению требований соответствующих органов для сертификации по ISO 9001.

Консультационные услуги компании Лестэр ИТ включают ИТ-консалтинг, процессный консалтинг, консалтинг по вопросам постановки учета и созданию системы управленческой отчетности транспортной компании.

– Какое значение вы придаете проекту perevozki.ru в контексте необходимости формирования единого информационного пространства? Что на практике приобретает участник проекта?

– По сути, наш портал можно назвать одним из элементов фундамента единого информационного пространства. Его функциональная нагрузка общеизвестна, и он настолько популярен, что использовался в качестве площадки для обращения к целевой аудитории,

например, такими весомыми мероприятиями, как выставка «ТрансРоссия», межотраслевые выставки и т. п. Если говорить о федеральной целевой программе «Модернизация транспортной системы России (2002–2010 годы)», то проект www.perevozki.ru логично вписывается в ее основные цели и направления. Он по праву завоевал лавры наиболее востребованного портала в транспортной и информационной бизнес-среде и стал неотъемлемой частью информационного поля рынка перевозок всеми видами транспорта.

Сегодня мы предлагаем систему быстрого обмена информацией об оперативном спросе и предложении на рынке перевозок. Пользователям предоставляется также каталог транспортных компаний, снабженный классификатором услуг и поисковой системой. Кроме того, новости и аналитика рынка, профессиональные форумы, реклама для транспортных компаний, поставщиков сопутствующих товаров и услуг объединяют и привлекают в качестве пользователей аудиторию, которая является весомой частью транспортного бизнес-сообщества.

– Существуют ли еще какие-либо ноу-хау, актуальные для сектора транспорта, готовящиеся к внедрению?

– Естественно, мы стремимся совершенствовать возможности наших продуктов и повышать качество услуг, а также укреплять доверие клиентов – нашего основного актива. Наши перспективные проекты не залеживаются в портфеле. Реалии рынка таковы, что он не может жить ожиданиями, поэтому нам жизненно важно находиться в русле перспективных тенденций современных информационных технологий. И здесь мне снова хотелось бы вернуться к ИРС Перевозки. Стратегия развития этой системы позволяет использовать ее в качестве комплексной системы, учитывающей все звенья логистической цепи по доставке груза по железной дороге, с включением звеньев автодоставки до железнодорожной станции, работы в порту и транспортировки морем.

Наши подходы основаны на концепции технологических решений, реализующих внутрикорпоративные регламенты и процессы пользователя средствами прикладной функциональности ИРС Перевозки. Пользовательские интерфейсы специализируются для ввода и представления данных в виде, требуемом клиенту. Открытость системы позволяет встраивать ее в информационную среду предприятия практически любой сложности.



информационные технологии
LESTER



ПЕРЕВОЗКИ
ИНФОРМАЦИОННО-РАСЧЕТНАЯ СИСТЕМА



Лучшие решения для автоматизации:

- **Экспедиторским компаниям**
 - полный цикл учета на базе ИРС «Перевозки»
 - интеграция с бухгалтерскими системами
 - обмен электронными данными с РЖД
- **Операторским компаниям и владельцам ПС**
 - учет собственного и арендованного парка
 - управление подачей и контроль движения
 - анализ эффективности использования ПС
- **Логистическим компаниям грузовладельцев**
 - планирование транспортировки
 - согласование логистики исполнения контрактов
 - интеграция с ERP предприятий (SAP R3)

ЛЕСТЭР ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ТЕЛ/ФАКС (495) 961-3119 WWW.LESTER.RU INFO@LESTER.RU